



AIG 損保

【AIG損保の海外旅行保険 企業包括契約】 ご提案書

AIG 損害保険株式会社



拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また弊社業務につきましては、日頃より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、近年においては、少子高齢化や国内市場の縮小にともない、海外でビジネスを展開される企業が増加傾向にあります。

また、このようなグローバル化への変化の中で活躍できる人材を育てるため、留学プログラムや研修を積極的に実施する企業や学校法人も増えております。

一方で海外においては、人や物のリスク、ビジネス遂行リスク、カントリーリスクなど、リスクは多様化しています。海外旅行保険は、様々なリスクの中でも、おもに人のリスクを補償対象とする保険です。自然災害・労働災害、テロ、感染症などによって人が被るリスクが補償対象となります。

本提案書では、役職員や学生の方へ海外旅行保険を付保される際に、個々に申込みされるのではなく包括的に契約させていただくことで実現できるメリット、更には当社のサポート体制についてご提案させていただきます。

何卒ご高覧のうえご採用賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

目次

	海外旅行保険 企業包括契約	3		自社運営の アシスタンスセンター【沖縄】	10
	海外旅行保険 企業包括契約の特長	4		保険金支払部門	12
	契約の流れ	6		グローバル・ネットワーク	13
	保険料の割引	7		日本の医師による リモート診療の紹介 サービス	14
	事務手続きの効率化	8		WEBによる総合ヘルスケア相談サービス 「ドクターズミー」	15
	AIG損保のサポート体制	9			





海外旅行保険 企業包括契約

企業包括契約とは？

海外渡航者に対し、出発に合わせて個々に申込みをされている海外旅行保険を包括的に契約することにより、個別の申込みを不要にする契約方式です。(1年更新の年間契約)

企業包括契約の 5つのポイント！

ポイント1

渡航者ごとの
申込書記入・捺印は不要！
付保漏れがなく、
補償の上乗せも可能

▶ 契約の特長については
4 ページをご覧ください。

ポイント2

保険料は、
原則月末締め
翌月一括支払い！

▶ 契約の流れについては
6 ページをご覧ください。

ポイント3

保険料の割引あり！

ご契約2年目より、前年度の保険料及び
被保険者数の実績に応じて5～15%の
割引が適用されます。

▶ 保険料の割引については
7 ページをご覧ください。

ポイント4

保険加入証明書を
貴社にて即時発行できる
独自システムにより
突然の出発にも対応！

▶ 独自システムを活用した業務の効率化に
ついては **8** ページをご覧ください。

ポイント5

AIG損保の
サポート体制！

▶ サポート体制については
9 ページ以降をご覧ください。



ポイント1

海外旅行保険 企業包括契約の特長

特長1

保険の契約漏れがありません

企業包括契約は、契約締結時に約定した契約条件で、対象者全員を包括してご契約いただく方式となるため、契約漏れが発生しません。

特長2

更新後の契約でも補償が継続します

「企業等の包括契約に関する特約」がセットされているため、長期滞在の渡航者の保険契約に対し契約更新を行っていただいた場合、前契約保険期間中に発病した疾病についても、保険金のお支払い対象となります。

特長3

ご希望による補償の上乗せ契約も可能です

補償の上乗せをご希望される場合、企業包括契約に含めることができ、企業包括契約と同じ割引の適用が可能です。ただし、企業包括契約とは別の個別契約となるため、上乗せをご希望の際には、出発前にその都度貴社を通じてご希望の補償内容を取扱代理店にご連絡いただく必要があります。



ポイント1

海外旅行保険 企業包括契約の特長

被保険者の範囲

保険契約者が「企業、官公庁等」の場合

“役職員”に含まれる(例)

- 役職員のほか、パートタイマー、アルバイトを含みます ● 子会社・関連会社の役職員(注1)
- 在籍出向者(注2) ● 役職員に同行する家族
- 海外現地子会社・海外支店で採用された役職員(日本への出張に限ります)(注3)

“役職員”に含まれない(例)

- 下請会社や取引先の役職員 ● 派遣会社から派遣されてきた派遣社員等

保険契約者が学校等の場合

契約者が単位認定する留学プログラム、その他契約者から渡航について承認を受けた旅行へ参加する契約者に在籍する学生全員(学生に同行する教職員を含めることができます。)

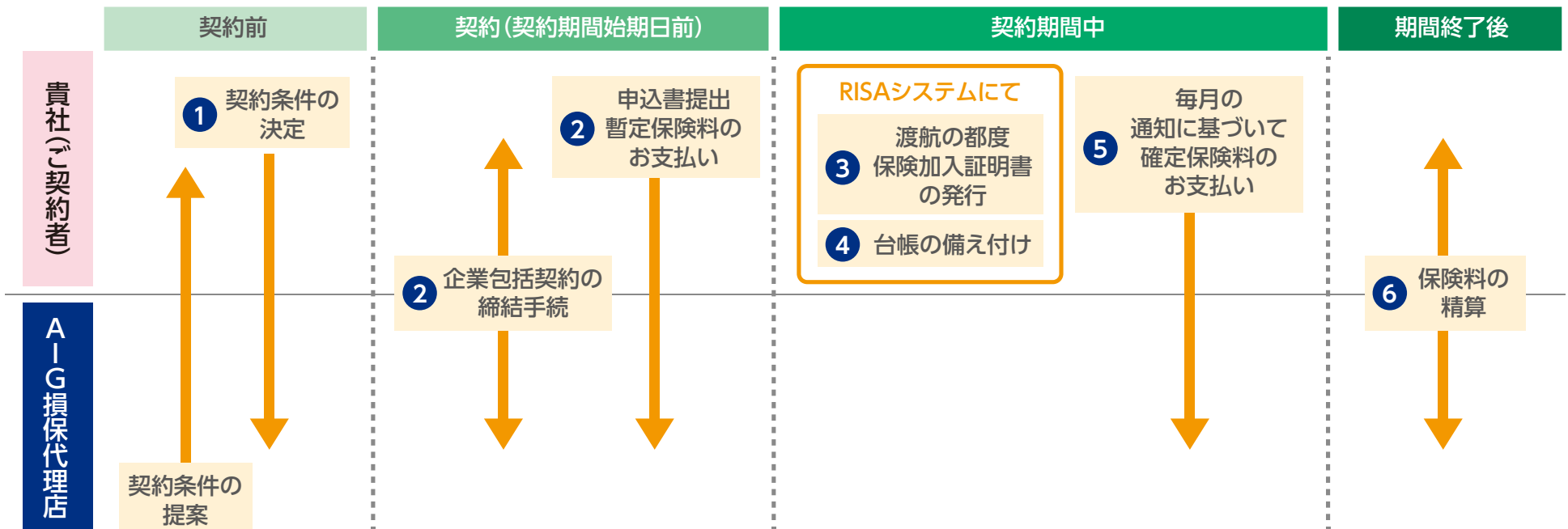
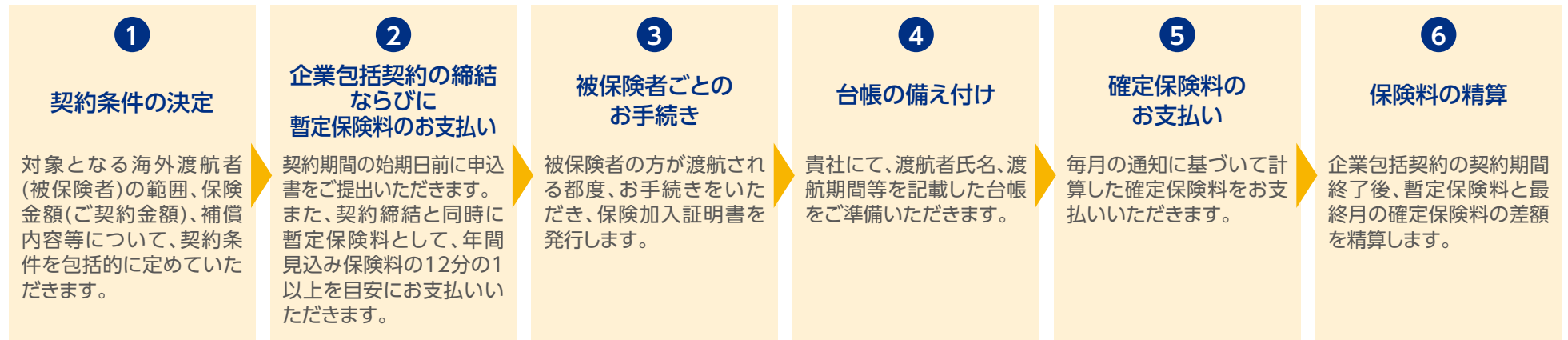
(注1) 関連会社の役職員を被保険者に含めた場合、その対象業務は契約者の業務に限定されます。

(注2) 役職員に在籍出向者(企業との雇用関係を継続しながら、その子会社・関連会社、下請会社、協力会社等に転出して勤務する者をいいます。)を含めることができます。

(注3) 業務のための出張期間(保険期間)31日以内の日本への渡航で、保険期間開始時における年齢が69歳以下の方に限ります。治療を目的とした訪日や外国人技能実習生等を含めることはできません。



ポイント2 契約の流れ



※毎月報告・毎月精算の流れのご説明となります。
※企業包括契約はAIG損害保険株式会社との締結となります。



ポイント3 保険料の割引

ご契約2年目より、前年度の実績に応じた割引を適用

ご契約2年目以降の割引

以下の条件により**5～15%の割引**が適用されます。(包括割引)

契約1年目の保険料・被保険者数が下記の要件を充足し、かつ次年度についても同様の実績が見込める場合に限り、下表の包括割引を適用します。また、初年度であっても貴社より、直近1年間の実績によって保険料・被保険者数を充足していることが確認でき、かつ次年度についても同様の実績が見込まれる場合には、下記の包括割引を適用できます。※

被保険者数	保険料		
	20万円以上 100万円未満	100万円以上 1,000万円未満	1,000万円以上
20人以上	5%	5%	5%
100人以上	5%	10%	10%
1,000人以上	5%	10%	15%

※資料の提出を条件に、初年度からの包括割引適用や、過去5年間の通算損害率成績による割引も適用できる場合があります。
詳細は取扱代理店・扱者または弊社までお問い合わせください。



ポイント4

事務手続きの効率化

AIG損保なら事務手続きの効率化が可能

AIG損保の独自発券システム「RISA(リサ)」によって、**IDカード(保険加入証明書)**の発行が簡単、スピーディー。インターネットに接続したパソコン、プリンターがあれば、いつでも貴社で発券が可能。操作も簡単です。

RISAの特長



簡単入力

被保険者の氏名、年令、性別、補償内容、保険期間の入力のみでOK。さらに、事前に渡航者の基本情報の登録も可能です。

シンプルな操作

タブ・キーを使うだけで流れるように入力。パソコン操作に不慣れな方でも安心してご使用いただけます。

高い確実性

契約データはAIG損保の社内サーバに保持されますので、海外での事故に迅速に対応できます。

- ① 渡航者のIDカード(保険加入証明書)を発行すると自動的に出張台帳が作成されます。
- ② 事前に渡航者の基本情報を登録することにより、対象者の番号をご入力いただくだけで自動的に被保険者の氏名、年令、性別、補償内容が入力されますので、大幅な事務の効率化が実現可能です。

【実際の画面】

こちらに入力いただくだけ！

社員コード	社員名(ローマ字)	事業所	年令	性別	タイプ	保険期間	駐在・出張先	職割	保険料
						~			

その他、RISAを利用してこんなこともできます。

保険料計算／保険料集計機能／変更手続き／渡航者情報の一括取込



ポイント5

AIG損保のサポート体制

増大する海外でのリスクに、AIG損保ならではのサービスで、皆さまの海外渡航をサポートします。
また、ご要望に応じて多言語での付保証明書の発行が可能です。

事故にあったり
病院で診察を
受ける際には…



自社運営の
アシスタンスセンター

- ✓ 迅速で細やかな対応
- ✓ 充実したホスピタリティ



保険金支払部門

- ✓ 海外旅行保険専任
- ✓ 支払いがスピーディー



グローバル・ネットワーク

- ✓ アシスタンスセンター
- ✓ メディカルチーム
- ✓ サービスセンター

通院できない
事情が発生した
場合には…



日本の医師による
リモート診療の紹介
サービス

- ✓ 日本の医師が診察
- ✓ 24時間365日受付が可能

病院へ行くか
迷っている時や
メンタルヘルスの
悩み相談には…



WEBによる総合
ヘルスケア相談サービス
「ドクターズミー」

- ✓ 6種の専門家に相談
- ✓ スマートフォンからもOK



ポイント5

自社運営のアシスタンスセンター【沖縄】

保険知識をもった社員がお客さまの万一の時のお電話を日本語で対応し、ご安心いただいています。

アシスタンスサービスの 主な内容

- キャッシュレス・メディカルサービス ※
- 医師・病院の紹介や手配
- 入院時のご家族への状況報告
- ご遺体移送手配
- 緊急移送時の輸送機関の手配 (医療チャーター機含む)
- 捜索・救援機関の紹介・手配、救援者のホテル、交通機関の手配

※**米国を中心に、世界55万ヶ所以上の医療機関**で、その場で費用を自己負担することなく治療を受けていただけるサービスです。
お手元に現金をお持ちでなくても、安心して治療が受けられます。
提携する医療ネットワークは予告なく変更することがあります。ご利用前にアシスタンスサービスにご連絡ください。
(2024年10月現在)

迅速で細やかな対応

- アシスタンスサービスを外注しないため、情報の共有や判断が速やかに行えます。
- お客さまの契約内容を即座に確認し、迅速な対応を実現できます。
- 医療チャーター機等を利用した重症患者の搬送手配にも対応できます。

充実したホスピタリティ

海外での対応ノウハウを社内で蓄積しているので、お客さまの視点に立った情報提供やアドバイスが可能。
全員が2カ国語以上の言語対応能力を所持しており、またグローバル・ネットワークの活用により59カ国語に対応しています。※
海外生活経験者が多く、お客さまに寄り添ったサービスを提供します。



※2024年10月現在



ポイント5

自社運営のアシスタンスセンター【沖縄】

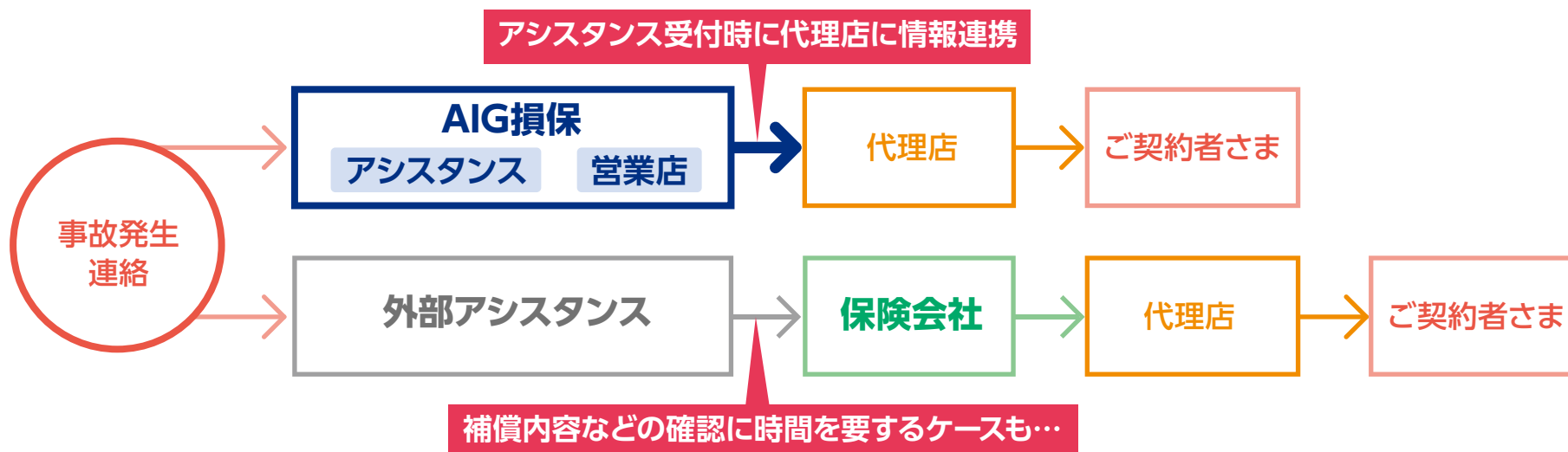
自社運営のアシスタンスだからスピーディーな対応が可能です！

重大事故時のサポート体制の違い

自社運営のアシスタンスセンターと外部委託のアシスタンスセンターとでは、情報連携のスピードに違いがあります。
AIG損保なら万一の際は、スムーズな連携により海外渡航者(被保険者)の状況をいち早くご連絡※いたします。
随時タイムリーな情報をお伝えしていますので、安心して海外渡航いただけます。

※被保険者さまやご家族から情報開示の同意を得られた場合に限りです。

重大事故時のサポート体制の違い





ポイント5

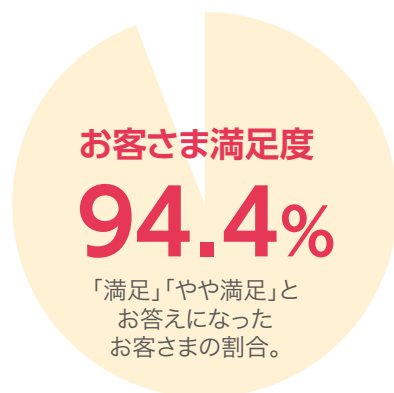
保険金支払部門

自社運営のアシスタンスセンターに保険金支払部門を併設。

保険金支払担当者は**海外旅行保険専任**で専門性が高く、保険金のお支払いを円滑に進めるようにしています。

お客さま満足度が高いサポート体制

海外で「信頼」できるAIG損保の損害サービス



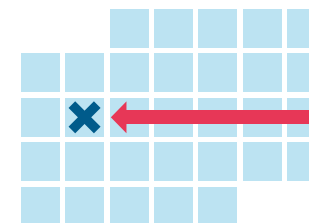
※「損害サービスに対するお客さま満足度調査」

保険金をお支払いした全てのお客さまに対して弊社が実施している損害サービスに関するアンケート（「満足」「やや満足」「普通」「やや不満」「不満」の5段階評価）において、「満足」「やや満足」とのご回答をいただいたお客さまの割合となります。（2023年度 弊社実績）

スピーディーなお支払い

支払保険金が少額となる
軽微な案件では、

約5日



保険金はスピーディーにお支払いします。
（支払保険金が少額となる軽微な案件では、
約5日※以内にお支払いを実施しています。）

※必要書類がそろった時点から起算。海外送金を除く。（2023年度弊社実績）



ポイント5 グローバル・ネットワーク

世界にアシスタンスセンターが8か所、メディカルチームが4か所、
保険金支払いを管轄するサービスセンターが6か所あり、
各拠点の連携によりスピーディーかつスムーズなサポートを実現します。

※2024年10月現在

各拠点の連携により、スピーディーかつスムーズなサポートを実現

アシスタンスセンター

世界8か所

日本のお客さまからのお電話は、沖縄とアメリカのヒューストンが担当いたしますが、各国のアシスタンスセンターとの協力体制が構築されています。

メディカルチーム

世界4か所

世界4か所のネットワークにより24時間いつでも医師や看護師と連絡可能な体制を構築しています。

医療搬送が必要なケース等では、現地の主治医とメディカルチームの医師が連絡をとり迅速に対応できる体制となっています。

サービスセンター

世界6か所

保険金のお支払いを担当する部門です。海外にも日本語スタッフを配置することで、保険金のお支払いが円滑にすすむようにしています。



ポイント5

日本の医師によるリモート診療の紹介 サービス

新型コロナウイルスがパンデミックにあった状況下では、海外においては軽症陽性患者の外来通院が拒まれるケースもありました。

何らかの事情で通院ができないときにも、リモートで診察が可能です。

例えば…

渡航先国の遠隔地で、具合が悪くなり、救急車を必要とする程ではないものの、医療施設までの移動が困難であるとき。

メンタルヘルスケア、急なうつ症状など、外国人医師では言葉や文化の壁があるとき。

AIG損保なら！

「日本の医師によるリモート診療の紹介」サービス※により
現地の規制等で対面での医師の診察を受けられず困っている方の診察が可能になります！

※本サービスはリモート診療が適切と判断される場合に弊社よりご案内いたします。
まずは弊社アシスタンスセンターへご連絡ください。

ポイント1

日本の医師が診察

日本の医師が、日本の医師法に沿って
リモート診療を行います。

ポイント2

24時間365日受付が可能※

日本の医師の診察なので通訳など介す
必要がなくスムーズな診察ができます。

ポイント3

「医師による治療の開始」 に該当します

リモート診療により診断書を書くことが
できます。

※受付時間を指します。24時間365日診察が受けられるというのではなく、医師の手配ができた時間帯での診察となります。



ポイント5

WEBによる総合ヘルスケア相談サービス「ドクターズミー」

海外渡航者の健康管理やメンタルヘルス問題もご契約者さまの配慮が必要とされています。慣れない海外生活による健康変化やメンタルヘルスの悩みを気軽に相談できる環境を整えることで、海外に渡航される方々が安心して日々の生活を送ることができるようサポートします。



海外滞在中の「お悩み」に…

渡航先で感染症が流行している。
予防はどうすればいいの…

メンタルヘルスなどの精神に
関する悩みを匿名で相談したい…

滞在先で処方された薬が強すぎる。
このまま服用していいか不安…

小さな子供の体調が悪い。病院に
行くほどでもないけど、不安もある…

バランスの取れた食事を取りたい。
どうしたらいいの…

「Doctors Me (ドクターズミー)※」とは

「Doctors Me (ドクターズミー)」は、医療・健康領域の専門家が監修する総合ヘルスケアメディア。

6種の専門家に相談できるオンライン健康相談サービス

医師 歯科医師 栄養士 カウンセラー 薬剤師 獣医師

※Doctors Me (ドクターズミー)は株式会社ケアネットの登録商標です。

手軽にスマートフォンから!日本語で気軽にご相談できます!

「安心をもっと身近に」というコンセプトのもと、健康への様々な悩みをWEBによるサービスでサポートします。



(注) 本サービスは、AIG損害保険株式会社が株式会社ケアネットに委託してご提供します。サービスは今後予告なく変更または中止する場合があります。引受けをお断りしている国や地域(申込書の告知事項欄に記載されています。)ではご利用いただけません。海外で利用される際には、Wi-Fi環境でアクセスされることをお勧めします。



コーポレート(法人)カードの補償内容

コーポレート(法人)カードにセットされている海外旅行保険では治療費の補償が不足するケースもあります。しっかり内容をご確認ください。

- ☐ 各保険金額を確認しましたか？
- ☐ 自己負担の心配なく治療が受けられますか？
- ☐ 保険が適用される条件が設けられていませんか？

一般的なコーポレート(法人)カードにセットされた保険の補償内容(例)

	傷害		疾病		個人賠償責任	救援者費用	携行品損害
	死亡・後遺障害	治療費用	死亡	治療費用			
ゴールドカード	5,000万円	300万円	0円	300万円	5,000万円	400万円	50万円
一般カード	2,000万円	50万円	0円	50万円	2,000万円	100万円	15万円

※コーポレート(法人)カードによって補償内容や補償金額は異なりますので、詳細はご自身のコーポレート(法人)カードでご確認ください。

事例 医療チャーター機で隣国へ移送、その後民間機で日本へ

【事故概要】

南太平洋の島において、風邪の症状で通院をしていたが、症状が改善しないため、血液検査を行ったところ、デング熱と診断され入院。病状は悪化し、デング出血熱と診断され、生命の危機があると判断され、適切な治療を受けることができるオーストラリアへ、医師看護師同伴のうえ、医療チャーター機で搬送を実施。オーストラリアの病院のICUで治療を受け、一命を取り留める。30日の入院後、退院許可がでたため、民間機(ビジネスクラス)で帰国。救援者として両親が日本からオーストラリアに向かわれ、ともに帰国。

負担した費用	■搬送費用 (フィジー～オーストラリア)	約600万円 (医療チャーター機使用)
	■治療費用	約1,000万円
	■搬送費用 (オーストラリア～日本)	約300万円 (付添看護師費用・ 本人航空機代等)
	■救援者費用 (ご両親の往復交通費・現地ホテル代等)	約200万円

合計

約2,100万円

コーポレート(法人)カードの
治療費用補償金額をオーバー



医療搬送にも対応

医療搬送には医療チャーター機を利用する場合と、民間機を利用する場合があります。

医療チャーター機での搬送

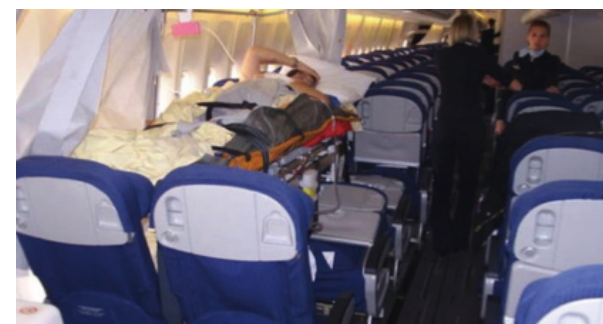
重症・重病の患者さまの搬送を可能にする、高度なレベルの医療設備が整った特殊な航空機です。

医師・看護師が同乗し、患者さまの帰国をサポートします。



民間機での搬送

ケガや病気の容態により、通常の座席では医療上安全ではないと医師が判断した場合に、ストレッチャーを機内に運び入れ搬送します。通常の座席を6～8席折りたたみ、その上に患者さまをのせたストレッチャーを搭載し固定します。



その他の付帯サービス

海外旅行保険 企業包括契約をご契約いただいている契約者さまは、優待価格にてご利用いただけます。

レンタルモバイルサービス

海外や日本国内で利用できるWiFi、
ポケットーク(翻訳機)のレンタルサービス。
基本料金無料&定額で安心レンタル。
海外でも気軽にデータ通信!

優待内容

- ✓ 海外用レンタルWiFi
通信料10%割引(複数国への渡航の場合は対象外)、安心補償料無料
- ✓ 日本国内用レンタルWiFi
通信料10%割引、安心補償料無料
- ✓ ポケットークレンタル
レンタル料10%割引、安心補償料無料

空港宅配サービス

自宅など指定の場所から空港への
荷物宅配サービス。
荷物はお先に空港へ。
カラダ一つでラクラク旅行

優待内容

- ✓ 1個あたりの荷物につき、
宅配料金から200円割引

その他の優待サービス

手荷物一時預かりサービス

空港でお客様のお手荷物を
お預かりするサービス。
短時間から数日間のお預かりも可能。

コート預かりサービス

コート類を空港でお預かりするサービス。
暖かな国で不要なコートは空港に預けて
身軽にご出発!

優待内容

- ✓ 手荷物一時預かりサービス・
コート預かりサービス
お預かり料10%割引

(注) 本サービスは、AIG損害保険株式会社が株式会社JALエービーシーに委託してご提供します。サービスは今後予告なく変更または中止する場合があります。

AIG損害保険株式会社

〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20

03-6848-8500

午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)



<https://www.aig.co.jp/sonpo>

お問い合わせ・お申し込みは

- この提案書は保険商品の概要をご説明したものです。詳細につきましては、取扱代理店または弊社にお問い合わせください。また、ご契約に際しましては、事前に、重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)を必ずご覧ください。
- 弊社の損害保険募集人は、保険契約の締結の代理権を有しています。